

jaarverslag 2018



INHOUD

Netwerk	3
Over IN-Z	4
Tewerkstelling IN-Z in 2018	6
Dienstverlening IN-Z in 2018	12
Partnerorganisaties IN-Z in 2018	16
2018 in beeld	18

NETWERK

Het geheel is meer dan de som der delen. Aan dat truïsme regen we heel wat parels het afgelopen jaar. We zetten onze schouders onder vzw Vriendschap, waarmee we een sterke lijn uittekenden voor solidariteit over de grenzen van inkomen en afkomst heen. We braken door in horeca-activiteiten via sociale tewerkstelling met vzw HOST. En samen met Groep Vandeweyer creëerden we met cvba-so Poetskracht een mix van social profit en profit die uniek is in Vlaanderen.

Als netwerkorganisatie kunnen we meer. Meer inspelen op noden in onze samenleving. Meer instroom en doorstroom creëren. Meer inzetten op duurzame ontwikkelingsdoelstellingen. Kortom, meer zijn wie we willen zijn: een sociale ondernemer die grenzen verlegt en drempels verlaagt. Met 1.176 medewerkers uit 65 verschillende landen, onder wie drie kwart kortgeschoolden en ruim vier op tien vijftigplussers, bewijzen we dat inzetten op talenten een kansrijk pad effent voor een brede groep van mensen. In de lokale diensteneconomie, waar we actief zijn op het vlak van zorg, kind & vrije tijd, groen & klus en onthaal & toerisme. En in het domein huishoudhulp met dienstencheques. Want ook daar maken we bewust tijd voor talentontwikkeling en begeleiding, met bijzondere aandacht voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Met onze nieuwe vleugel training & begeleiding zetten we ondertussen een stap in de markt. Omdat we met een maatschappelijk gedreven aanbod van competentieversterking en loopbaanontwikkeling het verschil willen maken voor werkzoekenden, werknemers, werkgevers en overheid. En omdat nieuwe horizonten nieuwe kansen bieden. Als netwerkorganisatie zijn we ervan overtuigd dat diversiteit in vraag en aanbod het antwoord is op de uitdagingen van morgen. We hopen dan ook dat de toekomstige beleidsmakers voldoende voeding zullen blijven geven aan sociaal ondernemen. Aan sociale en duurzame tewerkstelling als hefboom in de strijd tegen werkloosheid, armoede en kansenongelijkheid.

De impact van sociaal ondernemen bij IN-Z in 2018 stellen we graag in cijfers en beeld voor in dit jaarverslag. Een verslag dat niet kon ontstaan zonder de inspiratie en toewijding van onze medewerkers, onze omkadering, ons bestuur, onze klanten en onze partners. Samen maakten we van die som een veel groter geheel. En dat blijven we doen, beloofd!

Jan Van Passel
secretaris vzw IN-Z

Ruth Claes
algemeen directeur vzw IN-Z

OVER IN-Z

IN-Z is een sociale ondernemer. Inspelend op lokale vragen naar laagdrempelige dienstverlening, creëren we jobs voor een brede groep van mensen. Daarnaast trainen en begeleiden we individuen en groepen in hun professionele groei. In alles wat we doen staat de mens centraal.

Onze activiteiten

Wij bieden zowel diensten aan huis als collectieve diensten in de domeinen zorg, huishoudhulp, kind & vrije tijd, groen & klus en onthaal & toerisme. Een deel van die diensten vindt plaats in het kader van de lokale diensteneconomie. Aan werkzoekenden, werknemers en werkgevers uit profit en social profit bieden we training & begeleiding op maat.



Diensten aan huis

- Seniorenoppas
- Persoonlijke assistentie
- Huishoudhulp



Collectieve diensten

- Buurtgerichte zorg
- Aanvullende woonzorg
- Activiteiten in lokale dienstencentra
- Preventieve gezinsondersteuning
- Brede school
- Buitenschoolse kinderopvang
- Groen & klus
- Onthaal & toerisme



Training & begeleiding

- Loopbaanbegeleiding
- Opleiding social profit
- Training soft skills
- Procesbegeleiding
- Doorstroombegeleiding sociale economie

Hier vind je ons

Onze duizend driehonderd werknemers zijn actief in Limburg, Vlaams-Brabant en Antwerpen. De hoofdzetel van IN-Z bevindt zich op Schaapsdries 2 in Genk.

Onze leden en ons bestuur

In de algemene vergadering van IN-Z zetelen Maurice Vanoevelen, Jan Van Passel, Luc Bijmens, Patrick Carnotensis, Sylvain Maes, Staf Mariën, Rudi Reynaert, Jean-Pierre Van Baelen, Paul Verachttert en Roland Verbeek.

In de raad van bestuur van IN-Z zetelen Maurice Vanoevelen (waarnemend voorzitter), Jan Van Passel (secretaris), Luc Bijmens, Patrick Carnotensis, Staf Mariën, Rudi Reynaert, Jean-Pierre Van Baelen, Paul Verachttert en Roland Verbeek.

Ons netwerk

IN-Z is een netwerkorganisatie, verbonden met Poetskracht, HOST (Horeca via Sociale Tewerkstelling) en Vriendschap. In Poetskracht, een cvba met sociaal oogmerk in de schoonmaaksector, bundelen we de krachten met Groep Vandeweyer uit de profit. Via vzw HOST, ontstaan in de schoot van IN-Z, baten we gastenverblijf 't Dorpshuys in Opoeteren uit en bouwen we aan catering. Onder vzw Vriendschap,

een Hasseltse vrijwilligersorganisatie met sociaal restaurant Klavertjevier en meubeldienst De Draaideur, zetten we onze actieve schouders voor een nog solidere werking. Een nauwe band met onze partnerorganisaties faciliteert kennisdeling en in- en doorstroom van medewerkers.

Daarnaast werken we in Brasschaat samen met vzw Openluchtvoeding (OLO) aan

de ontwikkeling van sociaal ondernemerschap. We nemen verantwoordelijkheid op in de Koepel lokale diensteneconomie (LDE) en in de socioculturele werkgeversfederatie Sociare. We bouwen mee aan het lokaal sociaal beleid van lokale besturen. En samen met de Landsbond der Christelijke Mutualiteiten (LCM) zetten we ons in voor transnationale samenwerking rond zorg en sociale economie in Europa.



Poetskracht cvba-so

- Schoonmaak
- Doorstroom



Host vzw

- Gastenverblijf 't Dorpshuys
- Catering



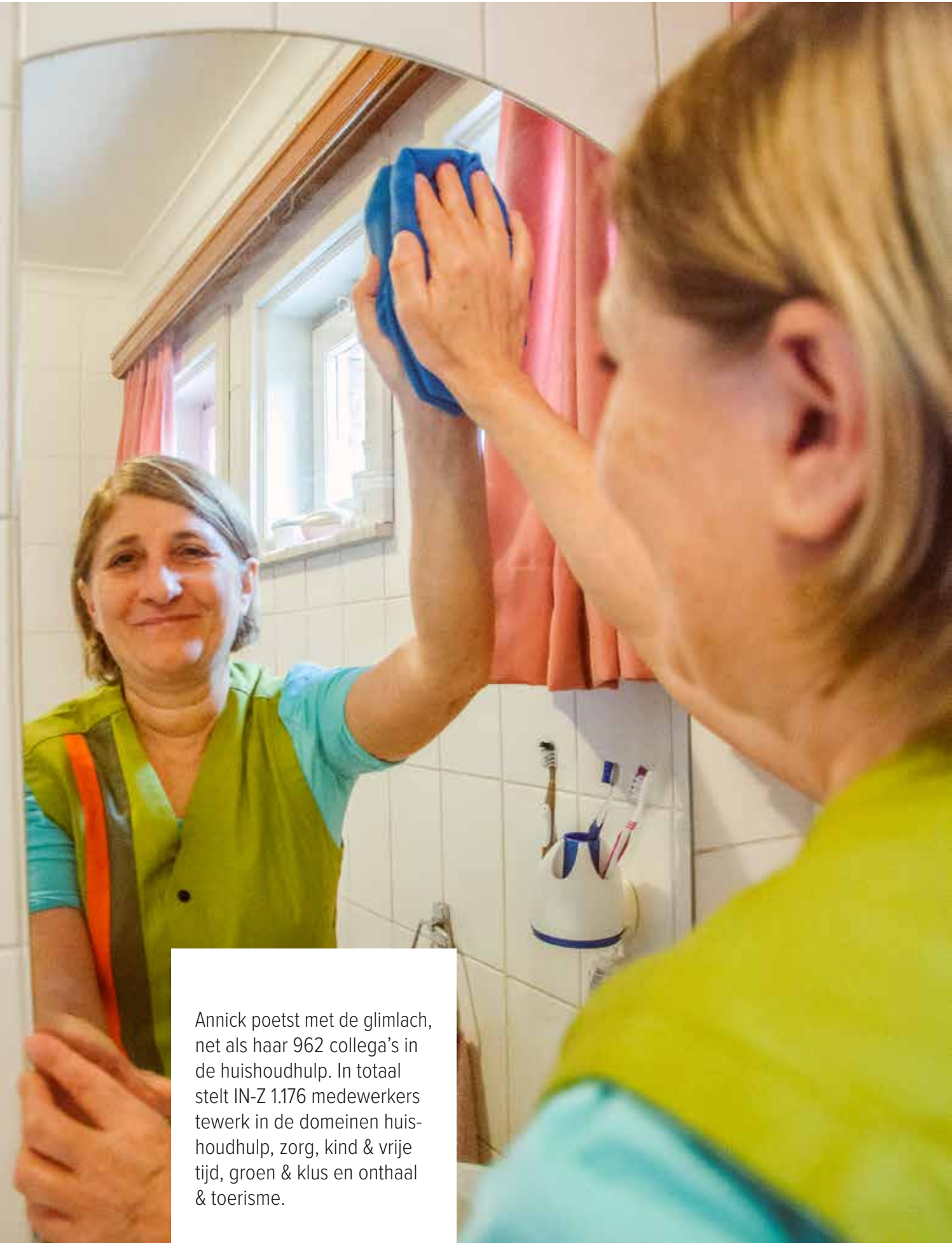
Vriendschap vzw

- Lokaal vrijwilligerswerk
- Sociaal restaurant Klavertjevier
- Meubeldienst De Draaideur

Wij ontwikkelen duurzaam

IN-Z werkt actief aan negen van de zeventien duurzame ontwikkelingsdoelstellingen zoals vastgelegd door de Verenigde Naties met het oog op de nieuwe mondiale duurzame ontwikkelingsagenda voor 2030.





Annick poetst met de glimlach, net als haar 962 collega's in de huishoudhulp. In totaal stelt IN-Z 1.176 medewerkers tewerk in de domeinen huishoudhulp, zorg, kind & vrije tijd, groen & klus en onthaal & toerisme.

TEWERKSTELLING IN-Z IN 2018

Eind vorig jaar telden we bijna duizend driehonderd werknemers bij IN-Z: 1.176 medewerkers in de basiswerking en 117 koppen in de omkadering. Met drie kwart laaggeschoolden, ruim vier op tien vijftigplussers en een derde medewerkers van buitenlandse afkomst, bewijzen we dat inzetten op talenten een kansrijk pad effent voor een brede groep van mensen.

Totaal aantal werknemers

Op 31 december 2018 werkten in totaal 1.293 personen of 771,87 voltijds equivalenten (vte) bij IN-Z. In de basiswerking telden we 1.176 medewerkers¹ of 665,72 vte. De omkadering bestond uit 117 koppen of 106,15 vte.

Aantal medewerkers per dienst

Ruim acht op tien medewerkers (81,89%) werkten eind vorig jaar als huishoudhulp (963 koppen of 535,90 vte). 12,93% van alle medewerkers was actief in het domein zorg (excl. huishoudhulp): 131 medewerkers (73,43 vte) werkten als seniorenoppas, 12 medewerkers (7,38 vte) boden aanvullende woonzorg in woonzorgcentra en lokale dienstencentra, 5 medewerkers (1 vte) assisteerden personen met een handicap en 4 medewerkers (2,63 vte) leverden buurtgerichte zorg. 4,93% van de medewerkers (58 koppen of 30,54 vte) was binnen het domein kind & vrije tijd actief in de buitenschoolse kinderopvang, preventieve gezinsondersteuning, bredeschoolwerking of buurtwerking. De overige 20 medewerkers (1,70%) leverden diensten in de domeinen onthaal & toerisme (10 koppen of 5,84 vte) en groen & klus (10 koppen of 9 vte).

Dienstverlening	Koppen	vte
Huishoudhulp	963	535,90
Seniorenoppas	131	73,43
Aanvullende woonzorg	12	7,38
Persoonlijke assistentie voor personen met een handicap	5	1
Buurtgerichte zorg	4	2,63
Kind & vrije tijd	58	30,54
Onthaal & toerisme	10	5,84
Groen & klus	10	9
Totaal	1.193	—
Totaal aantal unieke werknemers	1.176	665,72

¹ Medewerkers in de basiswerking bieden diensten aan huis of collectieve diensten in de domeinen huishoudhulp, zorg, kind & vrije tijd, groen & klus en onthaal & toerisme. We noemen hen hierna kortweg medewerkers.

Aantal medewerkers per dienst op 31/12/2018

Tewerkstellingsmaatregel

Vorig jaar ontvingen we voor ruim een derde van onze medewerkers (35,37%) tewerkstellingssubsidies. Voor 28,06% van de medewerkers (330 koppen) vormde SINE de financieringsbasis. 36 medewerkers (3,06%) vielen onder de tewerkstellingsmaatregel Activa. 37 medewerkers (3,15%) kwamen in aanmerking voor een Vlaamse ondersteuningspremie (VOP) en 13 medewerkers (1,10%) voor een aanwervingsincentive voor langdurig werkzoekenden (AWI). Voor bijna twee derde van onze medewerkers (64,63%) ontvingen we eind 2018 geen tewerkstellingssubsidies omdat de medewerkers buiten de tewerkstellingsmaatregelen vielen of omdat de financiering afgelopen was. Ook aan deze medewerkers biedt IN-Z kansen op duurzame loopbaanontwikkeling.

Tewerkstellingsmaatregel	Koppen	vte	% (koppen)
Zonder tewerkstellingsstatuut	760	432,43	64,63
SINE	330	185,67	28,06
Activa	36	19,21	3,06
VOP	37	22,14	3,15
AWI	13	6,27	1,10
Totaal	1.176	665,72	100

Tewerkstellingsmaatregel medewerkers op 31/12/2018

Groei en doorstroom lokale diensteneconomie

Op 31/12/2018 telden we 192 medewerkers in de lokale diensteneconomie (LDE). Dat is een groei van 45 koppen ten opzichte van 2017 (147 koppen op 31/12/2017) en 63 koppen ten opzichte van het jaar voordien (129 koppen op 31/12/2016). 18 LDE-medewerkers stroomden tussen 1 januari 2018 en 31 december 2018 door naar reguliere jobs buiten IN-Z.

Jobtime

Op 2,63% na werkten alle medewerkers (97,37% of 1.145 koppen) vorig jaar deeltijds. Een derde van onze medewerkers (33,76% of 397 koppen) werkte eind 2018 exact halftijds. Ruim vier op tien medewerkers (42,43% of 499 koppen) werkten meer dan halftijds maar minder dan voltijds. Iets meer dan een vijfde (21,18% of 249 koppen) had een jobtime van minder dan 19 uur per week. IN-Z laat de jobtime variëren volgens mogelijkheden en behoeften van de medewerkers.

Jobtime	Koppen	%
Tussen 33,33% en 50% (minder dan halftijds)	249	21,18
Exact 50% (halftijds)	397	33,76
Tussen 50% en 75%	340	28,91
Exact 75% (drie vierde)	37	3,15
Tussen 75% en 100%	122	10,37
Exact 100% (voltijds)	31	2,63
Totaal	1.176	100

Jobtime medewerkers op 31/12/2018

Geslacht

De overgrote meerderheid van onze medewerkers (92,18%) is vrouwelijk. Het aandeel mannelijke medewerkers (7,82%) zit wel in de lift. Eind 2017 telden we 6,05% mannen, eind 2016 5,12%. Tien jaar geleden was slechts 2,10% van alle medewerkers mannelijk.

Geslacht	Koppen	%
Man	92	7,82
Vrouw	1084	92,18
Totaal	1.176	100

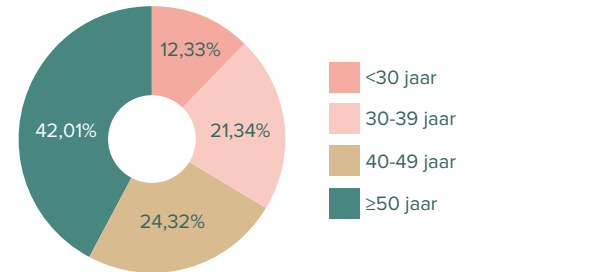
Geslacht medewerkers op 31/12/2018

Leeftijd

Eind vorig jaar waren ruim vier op tien medewerkers (42,01%) vijftigplus. Bijna een kwart van onze medewerkers (24,32%) was op 31 december 2018 55 jaar of ouder. Jobs op maat laten langere loopbanen toe bij IN-Z. Eind 2018 lag de gemiddelde leeftijd van alle medewerkers op 44,27 jaar. Bij de medewerkers huishoudhulp lag dat gemiddelde op 43,52 jaar tegenover een gemiddelde van 53,31 jaar bij de medewerkers seniorenoppas. Een derde van alle medewerkers (33,67%) was eind vorig jaar jonger dan veertig jaar.

Leeftijd	Aantal	%
< 20 jaar	1	0,09
20 t.e.m. 24 jaar	46	3,90
25 t.e.m. 29 jaar	98	8,33
30 t.e.m. 34 jaar	101	8,59
35 t.e.m. 39 jaar	150	12,76
40 t.e.m. 44 jaar	132	11,22
45 t.e.m. 49 jaar	154	13,10
50 t.e.m. 54 jaar	208	17,69
55 t.e.m. 59 jaar	198	16,84
≥ 60 jaar	88	7,48
Totaal	1.176	100

Leeftijd medewerkers op 31/12/2018

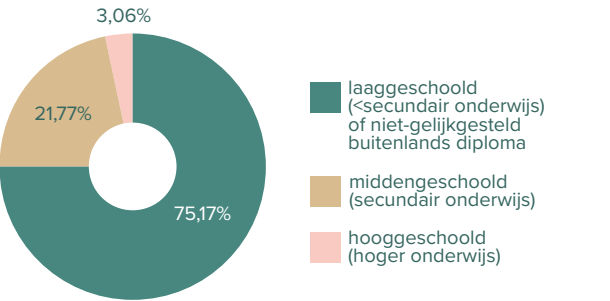


Opleidingsniveau

Drie op vier medewerkers (75,17%) die eind vorig jaar bij IN-Z werkten, hebben geen diploma op zak omdat ze laaggeschoold zijn (62,07%) of omdat hun buitenlands diploma in België niet erkend is als gelijkwaardig (13,10%). Ruim een vijfde van alle medewerkers (21,77%) is middengeschoold. Per honderd medewerkers telden we eind vorig jaar drie hogescholenden (3,06%).

Opleidingsniveau	Koppen	%
Laaggeschoold (< secundair onderwijs)	730	62,07
Middengeschoold (secundair onderwijs)	256	21,77
Hooggeschoold (hoger onderwijs)	36	3,06
Niet-gelijkgesteld buitenlands diploma	154	13,10
Totaal	1.176	100

Opleidingsniveau medewerkers op 31/12/2018



Nationaliteit

Ruim een op zes medewerkers die eind 2018 bij IN-Z werkten (17,10%), zijn niet-Belg. De vijf meest voorkomende niet-Belgische nationaliteiten bij onze medewerkers zijn de Nederlandse, Marokkaanse, Italiaanse, Poolse en Guineese nationaliteit. In totaal telden we eind vorig jaar 49 verschillende nationaliteiten, een stijging van 7 ten opzichte van eind 2017. Van de niet-Belgische medewerkers draagt ruim een derde (35,32%) een nationaliteit van buiten de Europese Unie.

Nationaliteit	Koppen	%
Belg	975	82,90
Niet-Belg, binnen EU	130	11,06
Niet-Belg, buiten EU	71	6,04
Totaal	1.176	100

Nationaliteit medewerkers op 31/12/2018

Afkomst

Bijna een derde van de medewerkers die eind vorig jaar bij IN-Z werkten (32,57%), is van buitenlandse afkomst. De vijf meest voorkomende landen van herkomst bij onze medewerkers zijn Nederland, Marokko, Turkije, Italië en Polen. In totaal telden we eind vorig jaar 65 verschillende landen van herkomst, een stijging van 3 ten opzichte van eind 2017. Van alle medewerkers van buitenlandse afkomst is ruim de helft (51,96%) afkomstig uit een land buiten Europa. Een vijfde (20,63%) is afkomstig uit Azië, bijna een vierde (23,50%) uit Afrika en 7,83% uit Amerika.

Afkomst	Koppen	%
Belgische afkomst	793	67,43
Buitenlandse afkomst	383	32,57
Totaal	1.176	100

Afkomst medewerkers op 31/12/2018

Afkomst	Koppen	%
Azië	79	20,63
Afrika	90	23,50
Zuid-Amerika	25	6,53
Noord-Amerika	3	0,78
Centraal-Amerika	2	0,52
Europa – EU	180	47
Europa – niet EU	4	1,04
Totaal	383	100

Buitenlandse afkomst medewerkers op 31/12/2018

Taal

Voor 12,76% van alle medewerkers eind vorig jaar, is het Nederlands niet de moedertaal. De meest voorkomende niet-Nederlandse moedertalen onder onze medewerkers zijn het Turks, Arabisch, Frans, Pools en Italiaans. IN-Z reikt ondersteuningstools aan voor medewerkers met een beperkte kennis van het Nederlands.

Kortdurend ziekteverzuim

In 2018 telden we bij onze medewerkers 5,35 uren kortlopende (minder dan een maand) ziekte per honderd werkuren. Van de werkuren huishoudhulp ging vorig jaar 5,52% op aan kortdurend ziekteverzuim. Bij seniorenoppas was dat 4,20%. Het ziekteverzuim bij IN-Z wordt positief beïnvloed door sociaalflexibele arbeidsvoorwaarden.

Afdeling	% (werkuren)
Huishoudhulp	5,52
Seniorenoppas	4,20
Totaal IN-Z	5,35

Kortlopende ziekte bij medewerkers in 2018

Gezinssituatie

Per tien medewerkers telden we eind 2018 vier medewerkers (39,54%) met thuiswonende kinderen. 38,49% van alle medewerkers met thuiswonende kinderen was eind vorig jaar alleenstaand. Een kwart van alle medewerkers die op 31 december 2018 bij IN-Z actief waren (24,32%), gaf aan dat gezinsomstandigheden de combinatie werk-gezin bemoeilijken. Met het oog op een haalbaar evenwicht kan elke medewerker bij IN-Z aangeven binnen welk uurrooster hij beschikbaar is.

Gezinssituatie		Koppen	%
Alleenstaand	zonder thuiswonende kinderen	283	24,07
	met thuiswonende kinderen	179	15,22
Gehuwd/samenwonend	zonder thuiswonende kinderen	428	36,39
	met thuiswonende kinderen	286	24,32
Totaal		1.176	100

Gezinssituatie medewerkers op 31/12/2018

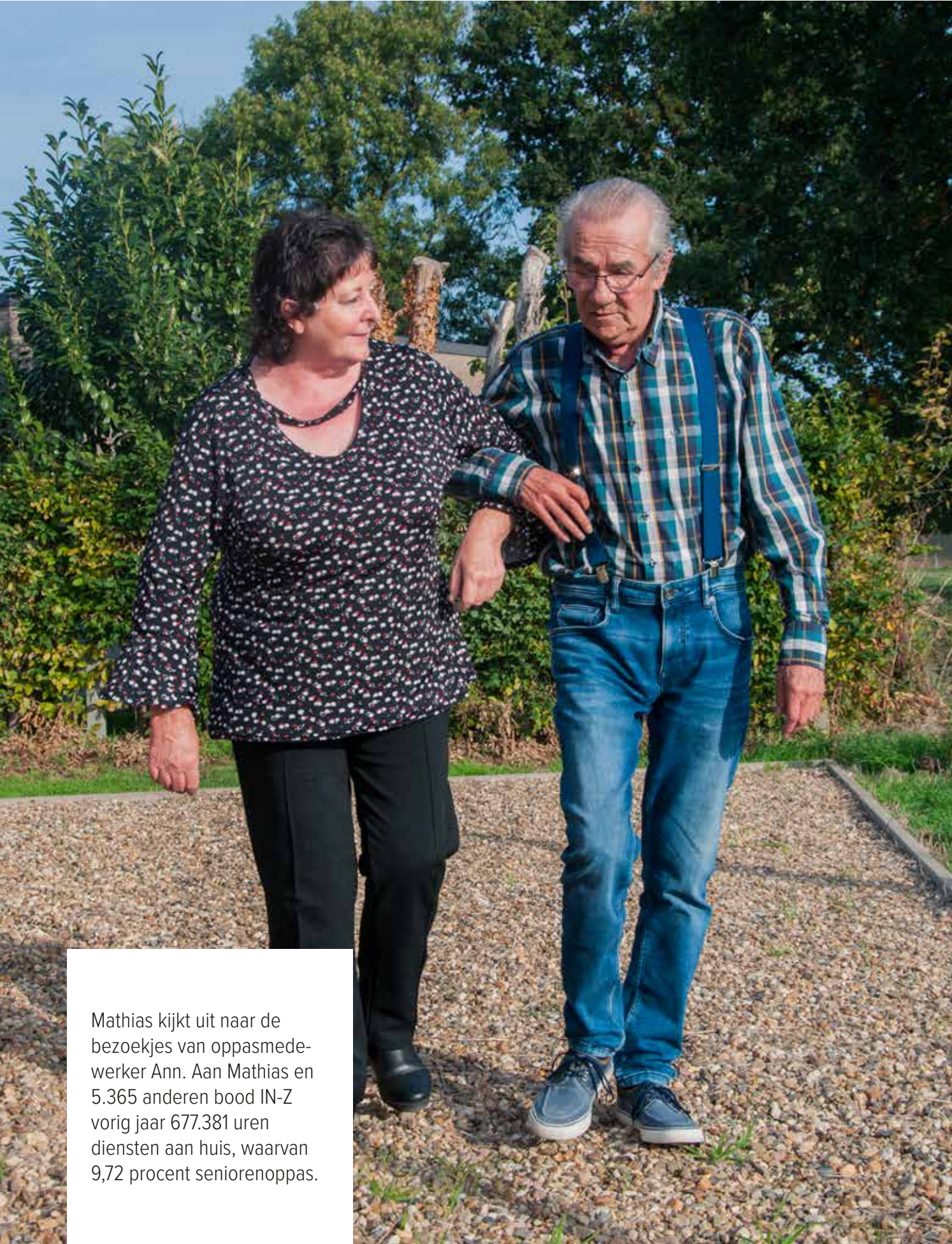
Omkadering

De omkadering telde eind vorig jaar 117 koppen of 106,15 vte. Ruim vier op tien personeelsleden in de omkadering (41,03% of 48 koppen) staan als begeleider in voor de begeleiding en opvolging van medewerkers en klanten. Bijna de helft (48,72% of 57 koppen) is werkzaam in de frontoffice of ondersteunende diensten en 10,26% (12 koppen) geeft leiding.

Op 31 december 2018 lag de gemiddelde leeftijd van de omkadering op 37,69 jaar. Per tien personeelsleden in de omkadering telden we vier (39,32%) veertigplussers. 13,68% is vijftig jaar of ouder. Bijna een kwart (23,08%) is jonger dan dertig jaar. Ruim zeven tiende van de omkadering (72,65%) is hooggeschoold (66,67% bachelor en 5,98% master). Een kwart (24,79%) is mid-dengeschoold, 2,56% is laaggeschoold. De omkadering bestaat voor drie kwart uit vrouwen (75,21% op 31/12/2018). Op een jaar tijd steeg het aandeel mannen in de omkadering van 15,45% (19 koppen) eind 2017 naar 24,79% (29 koppen) eind 2018.

Personeelsleden omkadering	Koppen	vte	% (koppen)
Medewerkers in frontoffice en ondersteunende diensten	57	49,50	48,72
Begeleiders	48	45,55	41,03
Leidinggevendenden	12	11,10	10,26
Totaal	117	106,15	100

Personeelsleden omkadering op 31/12/2018



Mathias kijkt uit naar de bezoeken van oppasmedewerker Ann. Aan Mathias en 5.365 anderen bood IN-Z vorig jaar 677.381 uren diensten aan huis, waarvan 9,72 procent seniorenoppas.

DIENTSTVERLENING IN-Z IN 2018

In 2018 bood IN-Z in totaal 677.381 uren diensten aan huis in de domeinen zorg en huishoudhulp. Daarnaast bouwden we vanuit de lokale diensteneconomie aan collectieve diensten in de domeinen zorg, kind & vrije tijd, onthaal & toerisme en groen & klus. Aandacht voor armoede en integratie kleurde onze dienstverlening.

Aantal uren diensten aan huis

Tussen 1 januari en 31 december 2018 leverden onze medewerkers in totaal 677.381 uren diensten aan huis. Per tien uren dienstverlening aan huis telden we negen uren (90,08%) huishoudhulp met dienstencheques en bijna een uur (9,72%) seniorenoppas vanuit de lokale diensteneconomie. Een op vijfhonderd uren diensten aan huis (0,20%) ging naar persoonlijke assistentie voor personen met een handicap.

Naast diensten aan huis verleenden we vanuit de lokale diensteneconomie diverse diensten in de domeinen zorg, kind & vrije tijd, onthaal & toerisme en groen en klus (zie blz. 15). Deze diensten vallen vanwege hun collectieve karakter buiten de telling van het totaal aantal uren diensten aan huis.

Soort dienstverlening	Uren	%
Huishoudhulp	610.206	90,08
Seniorenoppas	65.828	9,72
Persoonlijke assistentie voor personen met een handicap	1.347	0,20
Totaal	677.381	100

Aantal gepresteerde uren diensten aan huis in 2018

Aandeel atypische uren diensten aan huis

De vraag naar dienstverlening aan huis buiten de kantooruren is groot, vooral indien de vraag zorggerelateerd is. Drie op tien uren seniorenoppas (29,68%) vonden vorig jaar op atypische uren plaats. Bijna een op zes uren seniorenoppas (16,59%) speelde zich af in het weekend, 11,29% op avonden en 1,80% op feestdagen. Ook in het domein huishoudhulp met dienstencheques vond een op twaalf gepresteerde uren (8,46%) plaats buiten de reguliere uren, voornamelijk op avonden (5,56%) of in het weekend (2,60%).

Atypische uren	SENIORENOPPAS aandeel (%) t.o.v. totaal aantal uren seniorenoppas	HUISHOUDHULP aandeel (%) t.o.v. totaal aantal uren huishoudhulp
Avond (na 18u)	11,29	5,56
Weekend	16,59	2,60
Feestdagen	1,80	0,29
Totaal	29,68	8,46

Seniorenoppas / Huishoudhulp op atypische uren in 2018

Aantal klanten diensten aan huis

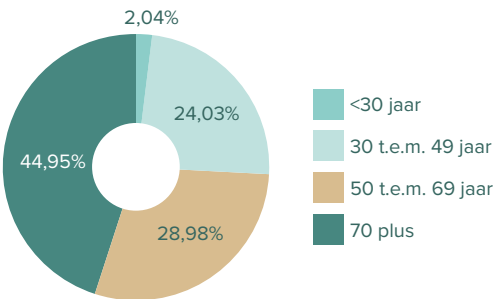
Het afgelopen jaar telden we in totaal 5.366 klanten die diensten aan huis kregen. Ruim negen op tien klanten (92,48%) deden beroep op huishoudhulp met dienstencheques, 7,38% op seniorenoppas en 0,14% op persoonlijke assistentie voor personen met een handicap.

Soort dienstverlening	Aantal	%
Huishoudhulp	5.250	92,48
Seniorenoppas	419	7,38
Persoonlijke assistentie voor personen met een handicap	8	0,14
Totaal aantal klanten	5.677	100
Totaal aantal unieke klanten	5.366	–

Aantal klanten individuele dienstverlening in 2018

Leeftijd

Bijna drie op vier klanten die tussen 1 januari en 31 december 2018 diensten aan huis kregen (73,93%), zijn minstens vijftig jaar. 44,95% is zeventigplus, 28,99% is tachtigplus. Het aandeel tachtigplussers is met 61,81% het grootst binnen de seniorenoppas. In het domein huishoudhulp is ruim een op vier klanten (26,40%) tachtigplus. Bijna drie op tien klanten huishoudhulp (28,19%) waren vorig jaar jonger dan vijftig. Alle klanten die in 2018 persoonlijke assistentie voor personen met een handicap vroegen (8 koppen), zijn ouder dan vijftig.



Leeftijd klanten in 2018

Leeftijd	Huishoudhulp	%	Seniorenoppas	%	Persoonlijke assistentie	Totaal	%
< 20 jaar	2	28,19	–	–	–	2	26,07
20-29 jaar	114		–		–	114	
30-39 jaar	632		–		–	632	
40-49 jaar	732		–		–	732	
50-59 jaar	794	71,81	42	38,19	3	839	73,93
60-69 jaar	755		48		3	806	
70-79 jaar	835		70		1	906	
80-89 jaar	1.114		168	61,81	1	1.283	
90-plus	272		91		–	363	
Totaal aantal klanten	5.250	100	419	100	8	5.677	100
Totaal aantal unieke klanten	5.366						

Woonplaats

Vier op vijf klanten die vorig jaar diensten aan huis kregen (80,75%), wonen in Limburg. Vijftien op honderd klanten (15,78%) wonen in Vlaams-Brabant. In de provincies Antwerpen en Luik en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest telden we vorig jaar 186 klanten (3,46%).

Woonplaats	Aantal	%
Limburg	4.333	80,75
Vlaams-Brabant	847	15,78
Antwerpen	177	3,30
Luik	4	0,07
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	5	0,09
Totaal	5.366	100

Geografische spreiding klanten in 2018

Geslacht

Ruim zes op tien (61,90%) klanten van onze diensten aan huis zijn vrouwen tegenover 38,10% mannen. In de seniorenoppas bedroeg het aandeel vrouwelijke klanten vorig jaar 67% tegenover 33% mannen. In de huishoudhulp was dat 61,55% vrouwen tegenover 38,45% mannen. Vijf vrouwen en drie mannen deden in 2018 beroep op persoonlijke assistentie voor personen met een handicap.

Nationaliteit en afkomst

2,33% van alle klanten die vorig jaar beroep deden op onze huishoudhulp, seniorenoppas of persoonlijke assistentie heeft een niet-Belgische nationaliteit. De Nederlandse, Italiaanse, Turkse, Duitse en Marokkaanse nationaliteit vormden vorig jaar de top vijf van niet-Belgische nationaliteiten onder de klanten. Bijna zes op honderd klanten (5,81%) zijn van buitenlandse afkomst. Naast België kwamen Italië, Nederland, Turkije, Polen en Duitsland het meest frequent voor als land van herkomst.

Gezinssituatie

Vorig jaar waren vier op tien klanten van onze diensten aan huis (40,66%) alleenstaand. De meeste alleenstaanden telden we in het domein zorg. Bijna twee op drie klanten seniorenoppas (65,15%) hebben geen partner (meer).

Collectieve dienstverlening

Naast diensten aan huis verleenden we vanuit de lokale diensteneconomie diverse diensten in de domeinen zorg, kind & vrije tijd, onthaal & toerisme en groen & klus.

ZORG

In 2018 boden we in totaal 9.863 uren aanvullende woonzorg in de woonzorgcentra Toermalien in Genk, Bloesemhof in Borgloon en De Mick in Brasschaat. In het lokaal dienstencentrum Den Dries in Wellen verleenden we logistieke en aanvullende diensten. We verrichtten buurtgerichte activiteiten met aandacht voor kwetsbare personen in inloophuis De Compagnie in Munsterbilzen, dagactiviteitencentrum De Start in Genk en de Sint-Hubertuswijk in Runkst.

KIND & VRIJE TIJD

Vanuit onze brede school in Sint-Truiden, Heers, Overpelt en Borgloon bouwden we het afgelopen jaar verder aan de sociale participatie van kleuters en leerlingen van verschillende kleuter- en basisscholen uit diverse onderwijsnetten. Via IN-Zetje in Beringen gaven we vorm aan kind- en ouderactiviteiten voor lokale armoedebestrijding (KOALA) waaraan vorig jaar 86 verschillende gezinnen deelnamen. We boden buitenschoolse taalondersteuning en -stimulering aan jonge kinderen via De Babbelladder in Sint-Truiden. In Leuven, Hasselt, Borgloon, Kortesseem, Houthalen-Helchteren en Peer boden we op jaarbasis 13.141 uren ondersteuning in de buitenschoolse kinderopvang voor kleuters en leerlingen van verschillende kleuter- en basisscholen. We ondersteunden dagopvang De Egeltjes in Sint-Truiden die zich richt op kinderen van 1 tot 6 jaar met een extra zorgbehoefte. In de Houthalense wijk Meulenbergh verrichtten we toezicht en logistieke activiteiten in het Huis van Abraham en het fitnesslokaal van vzw Jeugdwelzijnswerk.

Dienstverlening	Aantal uren
Aanvullende woonzorg in woonzorgcentra	9.863
Buitenschoolse kinderopvang	13.141

Aantal uren aanvullende woonzorg en buitenschoolse kinderopvang 2018

ONTHAAL & TOERISME

Het afgelopen jaar onthaalden we bezoekers in het fruitstreekmuseum in Borgloon, het stadsmuseum De Hofstadt in Diest en aan de voormalige stoomzagerij van Laakdal waar e-tuktuks worden verhuurd.

GROEN & KLUS

In Hoeselt, Kinrooi en Schoten ondersteunden we de gemeentelijke diensten op het vlak van groenonderhoud en klussen.



In 2018 bereidde vzw Vriendschap op 232 dagen 30.391 hoofdschotels, met een saus van solidariteit over de grenzen van inkomen en afkomst heen.

PARTNERORGANISATIES IN-Z IN 2018

IN-Z heeft zich het afgelopen jaar ontwikkeld tot een brede netwerkonderneming. De synergie tussen IN-Z en partnerorganisaties Poetskracht, HOST en Vriendschap liet toe om sterker in te spelen op noden in onze samenleving en om meer mensen te ondersteunen in hun tewerkstelling.

Poetskracht cvba-so

Poetskracht, de cvba met sociaal oogmerk waarin Groep Vandeweyer en IN-Z hun krachten bundelen, telde 25 medewerkers of 11,09 vte op 31 december 2018. Dat is een stijging van 7 koppen of 3,64 vte ten opzichte van eind 2017. Met 13 mannen en 12 vrouwen zijn beide geslachten min of meer gelijk vertegenwoordigd. Eind 2018 lag de gemiddelde leeftijd van de medewerkers op 41,92 jaar. Bijna een op twee medewerkers die op 31 december 2018 actief waren (12 koppen), is van buitenlandse afkomst. Poetskracht ontving eind vorig jaar tewerkstellingssubsidies voor 6 van de 25 medewerkers. Voor 4 medewerkers vormde de tewerkstellingsmaatregel SINE de financieringsbasis, voor 1 medewerker was dat Activa. 1 medewerker kwam in aanmerking voor een Vlaamse ondersteuningspremie (VOP).

In totaal leverde Poetskracht het afgelopen jaar 10.954 uren dienstverlening waarvan 10.774 uren schoonmaak (98,36%) en 180 uren opruimopdrachten (1,64%). Ten opzichte van het jaar voordien (7.597 uren in 2017) nam het totaal aantal uren dienstverlening toe met 44,19%. Het aantal klanten van Poetskracht klom van 80 in 2017 naar 104 in 2018.

Vzw HOST

In gastenverblijf 't Dorpshuys dat we via vzw HOST (Horeca via Sociale Tewerkstelling) uitbaten, registreerden we vorig jaar 473 boekingen. Dat is een stijging van 39,53% ten opzichte van 2017. Het totaal aantal gereserveerde overnachtingen klom met 59,01%, van 522 overnachtingen in 2017 naar 830 overnachtingen in 2018. Het totaal aantal gasten dat in 't Dorpshuys verbleef, steeg van 1.006 personen in 2017 naar 1.459 personen in 2018, een toename van 45,03%.

Met het cateringteam van HOST verzorgden we tussen 1 januari en 31 december 2018 de catering van 85 evenementen binnen IN-Z of van partners uit ons netwerk, voor in totaal 4.091 personen.

Vzw Vriendschap

Eind 2018 werkten 2 medewerkers (2 vte) bij vzw Vriendschap. Deze vrijwilligersorganisatie die sinds het najaar van 2018 door IN-Z wordt geruggensteund, kon vorig jaar rekenen op de vrijwillige inzet van 32 onbezoldigden. In het sociaal restaurant Klavertjevier van Vriendschap kwamen vorig jaar gemiddeld 131 klanten per dag eten. Gemiddeld werd dagelijks 5,55 euro per persoon besteed. Op jaarbasis bereidde Klavertjevier in totaal 30.391 hoofdschotels op 232 dagen. In november 2018 werd Klavertjevier bekroond met de Gault&Millau Catering Award in de categorie *waste management*. Het voorkomen van voedseloverschotten en overtollige verpakking lag aan de basis daarvan.

2018 IN BEELD



Sinds 1 maart 2018 verzorgen vijf brugfiguren uit de lokale diensteneconomie kind- en ouderactiviteiten voor lokale armoedebestrijding (KOALA) in IN-Zetje dat hiervoor groen licht kreeg van Kind en Gezin.



1	2
3	4 5

1. Op 15 november 2018 zette IN-Z haar schouders onder **vzw Vriendschap**, een lokale vrijwilligersorganisatie uit Runkst die solidariteit over de grenzen van inkomen en afkomst heen bevordert. — **2.** Sinds midden vorig jaar vormt IN-Z in de Sint-Hubertuswijk in Runkst een warme schakel tussen kwetsbare tachtigplussers en hulpvaardige buurtbewoners in het kader van **Een lokaal net werkt!** — **3.** Met partnerorganisatie HOST (Horeca via sociale tewerkstelling) verzorgden we het afgelopen jaar de **catering** van vijftientig evenementen voor meer dan vierduizend gasten in totaal. — **4.** Sinds vorig jaar ondersteunt IN-Z in eetzaak **Pure Pauze** in Brasschaat, een initiatief van vzw OLO waar mensen met en zonder beperking samen aan de slag gaan. — **5.** Met steun van het Europees Sociaal Fonds (ESF) bouwen IN-Z en de Landsbond der Christelijke Mutualiteiten (LCM) bruggen tussen **sociale economie en zorg**. Studiebezoeken bij de buitenlandse partners *Insieme si Può* in Italië, *Asociación Bienestar y Desarrollo* in Spanje en *S.W.P. Flandria* in Polen wierpen eind vorig jaar licht op doorstroommogelijkheden via jobcarving.



Midden vorig jaar bundelden IN-Z en Groep Vandeweyer uit Genk hun krachten voor de oprichting van schoonmaakbedrijf **Poetskracht**, een coöperatieve vennootschap met sociaal oogmerk die een unieke som van profit en non-profit vormt.

2018 IN BEELD



1	2
4	5

1. Op 8 november 2018 werd het startschot gegeven van het door Marcells Journey ingeleide traject **Zet-je-IN** waarin we samen met onze medewerkers uit de basiswerking nadenken over de uitdagingen van morgen. — **2.** Na positieve ervaringen in het inloophuis De Compagnie in Munsterbilzen biedt IN-Z sinds midden 2018 ook ondersteuning in **De Start**, een dagactiviteitencentrum in Genk dat mikt op de activering van personen met een psycho-sociale kwetsbaarheid. — **3.** Het Europees Sociaal Fonds (ESF) keurde een projectverlenging tot 2020 goed voor **doorstroombegeleiding** van doelgroepwerknemers uit de lokale diensteneconomie naar het normaal economisch circuit. — **4.** Met steun van het **Pendelfonds** stelden we vorig jaar onze tweehonderdvijftigste elektrische fiets ter beschikking van het personeel dat tot duurzaam vervoer wordt aangemoedigd. — **5.** Aan de stoomzagerij in Laakdal stond IN-Z sinds mei 2018 in voor het onthaal van toeristen die de streek per **e-tuktuk** willen verkennen.



1. Voor haar inspanningen op het vlak van sociale integratie en kinderaarmoedebestrijding ontving IN-Zetje de **BNP Paribas Fortis-award 2018**. — **2.** Vorig jaar was IN-Z partner in het project **DigiLEON** dat UCLL en het Leonhuis in Hasselt op poten zette om de digitale geletterdheid van jongeren te verhogen. Sociale inclusie vormde daarbij de leidraad. — **3.** Natascha en andere IN-Z-medewerkers uit de lokale diensteneconomie maakten vorig jaar het mooie weer in stadsmuseum **De Hofstad** in Diest waar ze bezoekers onthaalden en souvenirs verkochten. — **4.** Met steun van **Een hart voor Limburg** liet onze brede school anderstalige nieuwkomers uit de OKAN-klassen van het Technicum in Sint-Truiden kennismaken met een gevarieerd vrijetijdsaanbod. — **5.** Samen met negen andere voorlopers in de strijd tegen kinderaarmoede presenteerde IN-Zetje haar impactgerichte werking op de transitiedag van het traject **Kleine kinderen, grote kansen** op 28 mei 2018 in het Vlaams parlement.



VZW IN-Z HOOFDZETEL

Schaapsdries 2, 3600 Genk
089 32 28 10
info@in-z.be | www.in-z.be

Algemeen directeur | Ruth Claes
Afgevaardigd bestuurder | Jan Van Passel



Je vindt ons ook op

